



PLISSEE · EXPERTE

DEUTSCHE MASSANFERTIGUNG

Abschlussarbeit / Projektarbeit: Automatisierung im E-Commerce – Optimierung von Chatbot-Prozessen und Nutzererfahrung (m/w/d)

Wir sind ein innovatives Unternehmen im Bereich E-Commerce, das sich auf die Digitalisierung und den Online-Verkauf spezialisiert hat. Unser Fokus liegt auf der optimalen Verbindung von Technologie, Automatisierung und nutzerfreundlichem Design.

Auf unserer Website dreht sich alles um Plissees bei [Plissee-Experte](#) – eine flexible und moderne Lösung für den Sicht- und Sonnenschutz. Unsere Kunden können individuelle Maße, Farben und Stoffeigenschaften wählen, um ihre Fenster passgenau auszustatten. Der gesamte Bestellprozess ist digital optimiert, sodass wir einen einfachen und kundenfreundlichen Einkauf ermöglichen.

Plissee-Experte bietet ein dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, spannenden Projekten und der Möglichkeit, innovative Lösungen für den digitalen Handel zu entwickeln. Unser Ziel ist es, durch datengetriebene Strategien und Automatisierung Prozesse effizienter zu gestalten und die Nutzererfahrung kontinuierlich zu verbessern.

Deine Aufgaben

- Analyse bestehender Chatbot-Lösungen im E-Commerce
- Entwicklung von Konzepten zur Optimierung der Kundeninteraktion
- Implementierung und Testing von Automatisierungsprozessen
- Untersuchung des Einflusses auf die Conversion-Rate und Kundenzufriedenheit
- Ableitung von Handlungsempfehlungen für den Einsatz von Chatbots im Online-Handel

Dein Profil

- Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik, UX-Design, E-Commerce, Betriebswirtschaftslehre oder einem verwandten Fachbereich
- Interesse an Digitalisierung, Automatisierung und nutzerzentrierten Prozessen
- Erste Erfahrungen mit Chatbot-Tools (z. B. Dialogflow, ChatGPT, Microsoft Bot Framework) sind von Vorteil
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise

Was wir bieten

- Praxisnahe Forschungsarbeit mit direkter Anwendung im Unternehmen
- Betreuung durch erfahrene Experten im Bereich E-Commerce und Automatisierung
- Flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum Remote-Work
- Eine attraktive Vergütung nach Vereinbarung

Interessiert?

Dann bewirb dich jetzt bei uns!

Plissee-Experte

Mittelstr. 7, 12529 Schönefeld

E-Mail: personal@plissee-experte.de